



LES BAINS DE LA REINE

DE MARS À NOVEMBRE

GUIDE PRATIQUE DE VOTRE CURE

RHUMATOLOGIE (RH) • AFFECTIONS PSYCHOSOMATIQUES (PSY)

Possibilité de double orientation

Votre réservation en 4 étapes

1 PRESCRIPTION ET PRISE EN CHARGE

Une cure thermale est un acte médical et doit obligatoirement être prescrite par votre médecin référent (généraliste ou spécialiste). La cure thermale comprend 18 jours de soins effectifs (pas de soins le dimanche).

Votre médecin prescripteur remplit un questionnaire de prise en charge fourni par les caisses primaires. Il précise la (ou les) orientation(s) thérapeutique(s) pour laquelle (lesquelles) la cure est prescrite, ainsi que le choix de la station : BAGNÈRES DE BIGORRE

Cet imprimé rempli doit être adressé à votre caisse d'affiliation (**pensez à en conserver une copie**). Vous recevrez, dans un délai d'un mois environ, votre accord de **prise en charge administrative**.

Important



La prise en charge administrative vous sera indispensable lors de votre arrivée. Si vous ne l'avez pas reçue avant votre départ en cure, contactez votre caisse d'affiliation (sinon vous serez obligé de faire l'avance des frais de cure).

- Votre cure thermale est prise en charge à 65% dans le cadre du régime obligatoire de la sécurité sociale (sauf régimes particuliers, Alsace Lorraine...).
- Le ticket modérateur, de 35%, est pris en charge par votre mutuelle selon la nature de votre contrat.
- Depuis la loi de financement de la sécurité sociale du 1/03/2014, un complément tarifaire (variable en fonction du forfait thermal prescrit), reste à la charge du patient. Vous pouvez consulter la grille tarifaire sur notre site. Les bénéficiaires de la CSS (Complémentaire Santé Solidaire, anciennement CMU) sont exonérés du complément tarifaire.

CURE THERMALE PREMIUM

Un forfait premium de 360 € non pris en charge par l'assurance maladie est appliqué aux curistes effectuant la cure aux Bains de la Reine. Il inclut au quotidien: l'accès à l'espace spa et fitness, le pack linge premium et de délicates attentions pour vous assurer le meilleur confort.

2 RÉSERVATION DES SOINS THERMAUX

Il est indispensable de réserver votre cure aux Bains de la Reine.

- Soit directement en ligne sur berceaudelasource.fr
- Soit en remplissant votre **fiche de réservation** et en la retournant par courrier accompagnée d'un chèque de 360€ correspondant au forfait premium (ordre SEMETHERM Dt).
- **Nous n'enregistrons pas de réservation par téléphone.**

Vous recevrez une **confirmation de réservation** vous indiquant les dates et la tranche horaire retenue. Elle sera à présenter à votre arrivée en cure.

3 RENDEZ-VOUS CHEZ LE MÉDECIN THERMAL

Important



Vous devez absolument voir le médecin thermal avant le début de vos premiers soins (la veille si possible). C'est lui qui vous délivre l'ordonnance thermale. Aussi, prenez rendez-vous dès la réservation de votre cure.

Les Bains de la Reine disposent d'un cabinet médical situé à 500m qui est rattaché à l'établissement. Vous restez libre de consulter le médecin de votre choix qui vous prescrira le traitement et les soins adaptés à vos besoins (liste des médecins thermaux jointe ou sur berceaudelasource.fr).

4 L'HÉBERGEMENT

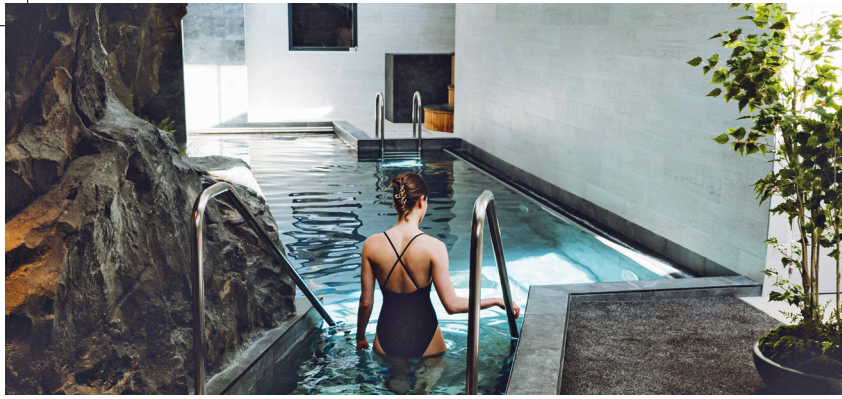
Optez pour un maximum de confort en logeant au Berceau de la Source avec accès direct de votre chambre à l'espace de soins. Appelez le 05 62 91 09 09

pour réserver simultanément votre hébergement, votre cure thermale aux Bains de la Reine et votre premier rendez-vous médical.

A nous les démarches... à vous le confort et les avantages.



Vous pouvez consulter les autres possibilités de locations auprès de l'office de tourisme.



LISTE DES CHOSES À NE PAS OUBLIER

- La copie de votre demande de prise en charge.
- L'accord de prise en charge de cure reçue de votre caisse d'affiliation.
- La confirmation de réservation.
- Votre dossier médical, votre médecin thermal pourrait en avoir besoin.
- Vos accessoires de cure obligatoires pour les soins de balnéothérapie : maillot (short de bain interdit) et bonnet de bain (recommandé), sandales antidérapantes exclusivement dédiées à la cure.

VOTRE DÉBUT DE CURE

1 Vous avez rendez-vous avec votre médecin thermal. N'oubliez pas votre dossier médical, votre prise en charge et un moyen de paiement (tous les médecins thermaux n'assurent pas le tiers payant).

2 Présentez-vous au Berceau de la Source auprès de notre équipe d'accueil qui procèdera à votre inscription. Merci de présenter les documents suivants :

- Confirmation de réservation.
- Prise en charge (volet 2 et volet 1 si vous êtes suivi par un médecin du pôle médical des Grands Thermes).
- Ordonnance médicale délivrée par le médecin thermal.

Un planning de cure provisoire vous sera remis à présenter chaque jour au personnel de soins.

Un rdv sera fixé dans les quelques jours suivant votre début de cure pour récupérer votre planning définitif et pour régler la part mutuelle et le complément tarifaire.

3 Une **attestation de fin de cure** destinée à votre mutuelle vous sera délivrée le dernier jour de votre cure.

BON À SAVOIR

L'établissement est ouvert tous les jours du lundi au samedi, jours fériés compris.

Le pack linge Premium vous est fourni chaque jour : 1 peignoir et 2 draps de bain.

L'établissement est situé sur les hauteurs de la ville. Accès piéton avec un léger dénivelé.

ANNULATION DE VOTRE CURE

Si, pour des raisons de force majeure, vous êtes dans l'impossibilité d'effectuer votre cure, nous vous remercions de nous en informer par courrier ou par mail **en joignant la confirmation de réservation AVANT la date de début de cure**. Le forfait Premium de 360€ vous sera ensuite remboursé.

Nos services +

KIT D'ACCUEIL

Un kit de bienvenue vous est offert à votre arrivée, composé d'un sac de cure, d'un gobelet réutilisable, d'un garde ordonnance et d'un jeton pour votre casier.

Geste anti-gaspi : si vous avez déjà bénéficié de ce kit lors d'une précédente cure, pensez à le réutiliser !

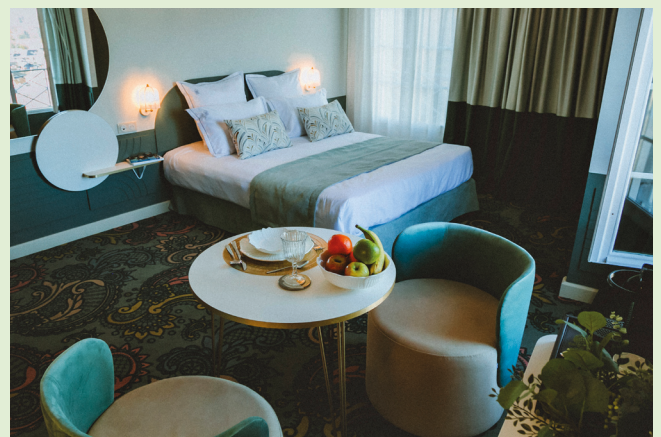
MODULES COMPLÉMENTAIRES OFFERTS (sur demande) AUX CURISTES 1ère ORIENTATION AFFECTIONS PSYCHOSOMATIQUES

- **MODULE « PSY+ »** : comprenant 2 entretiens psy + 1 atelier de relaxation
- **PACK « BONNE NUIT »** : comprenant 1 yoga Nidra + 1 atelier alimentation / sommeil OU psy / sommeil + 1 marche stretching

HÉBERGEMENT INTÉGRÉ

Accès direct aux soins depuis votre chambre en logeant au Berceau de la Source.

Possibilité de petit déjeuner en salle (buffet).



SOINS ESTHÉTIQUES

Possibilité de réserver des soins esthétiques visage et corps (gamme Estime et Sens)

Pour tout litige ne concernant pas une prestation de santé prescrite par un médecin, le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site mediateurduthermalisme.org ou par voie postale / par courriel à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme - 113 route de Moliets - 40140 AZUR



LE BERCEAU
DE LA SOURCE



LES BAINS
DE LA REINE

6 allée Fernand de Cardaillac
65200 Bagnères-de-Bigorre - Tél. 05 62 91 09 09
Email: contact@berceaudelasource.fr
www.berceaudelasource.fr

